

CENNIK USŁUG DODATKOWYCH

Lp.	Rodzaj usług	Cena brutto (z VAT)
1	Godzina pracy technika u Klienta (za każdą rozpoczętą godzinę)	60zł
2	Koszt dojazdu	1zł /km
3	Nieuzasadnione wezwanie technika do awarii	60zł
4	Usunięcie awarii z winy Klienta (za każdą rozpoczętą godzinę pracy technika)	60zł
5	Podstawowa konfiguracja routera, punktu dostępowego, karty sieciowej	90zł
6	Miesięczny koszt dzierżawy urządzenia typu SOHO (router, switch, punkt dostępowy) Opłata obejmuje podstawową konfigurację urządzenia sieciowego	7,90zł
7	Wymiana wtyku RJ45	30zł
8	Wymiana kabla sieci LAN w przypadku jego uszkodzenia w mieszkaniu/domu/siedzibie Klienta	60zł + 1,5zł /metr
9	Wymiana zasilacza urządzenia – w przypadku uszkodzenia w wyniku przepięcia w sieci elektrycznej lub wyładowania atmosferycznego – nie podlega gwarancji	60zł + koszt zasilacza
10	Wymiana/instalacja karty sieciowej lub innych podzespołów komputera (np. karty graficznej), zmiana konfiguracji komputera, usunięcie wirusów	min. 60zł + koszt urządzeń
11	Ustawienie anteny klienckiej w przypadku ingerencji w jej ustawienie przez Klienta	90zł
12	Opłata za ponowne włączenie usługi po odłączeniu/zawieszeniu	50zł
13	Opłata za wykorzystanie łącza niezgodnie z Regulaminem, w szczególności dalsze odsprzedanie, udostępnienie łącza lub przyłączenie do sieci innego abonenta	600zł
14	Opłata za zakłócanie działania sieci: np. zmiana adresu fizycznego karty sieciowej na już występujący w sieci, zmiana przydzielonego adresu IP na adres innego użytkownika sieci, przeciążanie sieci (flood)	200zł
15	Wystawienie duplikatu faktury VAT	3zł
16	Wysłanie wezwania do zapłaty - pisemna informacja o zaległych płatnościach (informacja wysyłana listem poleconym za potwierdzeniem odbioru)	10zł
17	Wystawienie noty odsetkowej	10zł

Uwaga: W przypadku wykonywania prac w siedzibie Klienta – do powyższych cen należy doliczyć koszt dojazdu (w obie strony)

Pozostałe usługi nieujęte w Cenniku – na podstawie indywidualnej wyceny